

Informativa per trattamento di dati personali ex art 13 Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR" in base a quanto previsto dall'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 riportiamo di seguito tutte le informazioni necessarie ad illustrare i trattamenti di dati personali effettuati da Duplex International S.r.l. con sede in ...Signa (Fi) via Piero Gobetti, 19-21-23 telefono + 39 (055) 876437, fax +39 (055) 875229, mail infoduplex@duplexitaly.com e sito web www.duplexitaly.com attraverso cui arriva la richiesta di contatto. Titolare del Trattamento: Duplex International S.r.l. d'ora in poi indicata con il termine "Azienda"

Dati personali forniti volontariamente

I dati personali che saranno trattati dall'Azienda con strumenti elettronici, automatizzati e cartacei, sono:

1. Nome e cognome;
2. L'indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
3. Il riferimento del comune/provincia di appartenenza ed ogni altro dato personale funzionale all'evasione della richiesta.

Tali dati verranno associati al messaggio che Lei dovrà inserire.

Il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul Suo esplicito Consenso.

Il conferimento dei Dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei Dati contrassegnati come obbligatori, comporterà l'impossibilità di erogare il servizio richiesto.

Il mancato conferimento dei restanti Dati non contrassegnati come obbligatori consentirà comunque l'erogazione del Servizio.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali che verrà effettuato ha le seguenti finalità:

- a. permettere dall'Azienda la ricezione di messaggi al fine di poter fornire adeguate risposte indirizzando la Sua domanda verso gli uffici e addetti autorizzati.
- b. qualora Lei avesse selezionato l'opzione "Do il consenso" per la ricezione della Newsletter e di e-mail informative da parte dell'Azienda, il suo indirizzo di posta elettronica sarà anche utilizzato per tali invii.

Questo servizio viene potrebbe essere fornito anche attraverso piattaforme di email marketing opportunamente selezionate e contrattualizzate, che possono consentire anche il monitoraggio per il gradimento dei prodotti. Questo servizio può essere disdetto in qualsiasi momento tramite il link in calce alla stessa, oppure mandando una email a support@duplexitaly.com in tal caso l'utente verrà immediatamente rimosso dalle nostre mailing list e potrà rientrarvi solo dopo essersi nuovamente iscritto sul sito aziendale.

Qualora non voglia ricevere mail dalla nostra Azienda sarà sufficiente rispondere alla mail inviata chiedendone la cancellazione.

Modalità di trattamento

I Suoi dati personali sono trattati, con strumenti sia elettronici che cartacei utilizzando misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti.

Destinatari del trattamento dei dati

I dati da Lei forniti non saranno diffusi. I dati saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate e potranno essere condivisi con:

- Soggetti identificati come contitolari o responsabili esterni che supportano la società negli adempimenti normativi nonché a soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di legge o di ordini di pubblica autorità.
- Società terze o altri soggetti che collaborano con l'Azienda nello sviluppo del suo business e nell'erogazione dei suoi prodotti o servizi, a titolo indicativo e non esaustivo: società di email per l'invio di newsletter, società incaricate di inviare questionari di soddisfazione del cliente, provider del sito web, fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, studi professionali, etc.

Durata del Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti saranno conservati per tutta la durata del servizio e saranno cancellati trascorsi 5 anni dall'invio ultimo contatto ad eccezione dei termini prescrizionali per l'espletamento degli eventuali adempimenti di legge.

Il suo indirizzo di posta elettronica utilizzato per l'invio periodico della Newsletter e delle e-mail informative sarà conservato fino al momento in cui farà richiesta di cancellazione".

Diritti dell'interessato e diritto di revoca

L'interessato ha diritto a:

Richiedere l'accesso ai propri dati personali e chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento.

- Conoscere le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari cui i dati vengono comunicati, il periodo di conservazione.
- Revocare il consenso (ove previsto) in qualsiasi momento
- Richiedere la cancellazione dei dati che non fossero più necessari allo scopo per il quale erano stati raccolti,
- Opporsi al trattamento di profilazione o marketing
- Esporre un reclamo all'autorità Garante privacy.
- Conoscere i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e verificare l'estratto dei contratti in essere con tali soggetti.

Eventuali richieste vanno rivolte dall'Azienda ad uno dei seguenti recapiti:

- Una Raccomandata A.R. a Duplex International S.r.l. via Piero Gobetti, 19-21-23, 50058 Signa (Fi)
- Una e-mail all'indirizzo support@duplexitaly.com la quale provvederà a fornire tutti i chiarimenti necessari e ad intervenire in tutti i casi in cui la richiesta risulti legittima.